



Ενημέρωση για  
την επεξεργασία  
δεδομένων  
προσωπικού  
χαρακτήρα



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

Η Τράπεζα με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.ΠΕ» που εδρεύει στην Καρδίτσα (οδός Ταλιαδούρου & Κολοκοτρώνη αρ. 1) με Α.Φ.Μ.: 096115867, Δ.Ο.Υ.: Καρδίτσας, Γ.Ε.Μ.Η. 122314731000, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, εφεξής καλούμενη η «Τράπεζα», στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 που τίθεται σε ισχύ από την 25/05/2018, στο εξής ο «ΓΚΠΔ», όπως εκάστοτε ισχύει, σας παρέχει με το παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας. Ο νέος Κανονισμός αντικαθιστά το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Από την παραπάνω ημερομηνία κάθε αναφορά στις διατάξεις του Ν. 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του νέου «ΓΚΠΔ».

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Τράπεζα, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν μόνιμη σχέση συνεργασίας με την Τράπεζα ή διερχόμενους Πελάτες, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, σε εκπροσώπους νομικών προσώπων και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Τράπεζα.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Τράπεζας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Τράπεζα από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματός αυτού ή της ίδιας της Τράπεζας.

Η Τράπεζα σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.



## **A. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στην Τράπεζα εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, υφιστάμενων ή μελλοντικών ανάλογα με το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Τράπεζα πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Τράπεζα για τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της Τράπεζας που απορρέει από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.

Η Τράπεζα επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Τράπεζας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. Διατραπεζικό Σύστημα Πληροφοριών Τειρεσίας Α.Ε., φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).

Η Τράπεζα με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας και των αναλαμβανόμενων πιστωτικών κινδύνων και τον περιορισμό της απάτης, έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. με το δ.τ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών – Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων – Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δημοσίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συναίνεσή σας εφόσον κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα (π.χ. αξιολόγηση αιτήματος χορήγησης δανείου/πίστωσης, αναθεώρηση πιστοδοτικού ορίου, χορήγηση καρτέ επιταγών, σύμβαση αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών μέσω πιστωτικών καρτών με χρήση POS). Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, το χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. ανά αρχείο ή στο σύνολό τους, καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο πλαίσιο του νέου «ΓΚΠΔ», παρέχονται απευθείας από την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ΣΥΝ.ΠΕ (υπεύθυνη επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Ταλιαδούρου και Κολοκοτρώνη 1, 43100 Καρδίτσα (τηλ. 24410-40099) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

Η Τράπεζα δύναται επίσης να επεξεργάζεται δεδομένα σας που συλλέγει από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης της με τους Πελάτες της και το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού φυσικού προσώπου η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, επαγγελματικά στοιχεία και διεύθυνση εργασίας, οικονομικά στοιχεία (π.χ. εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας), φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου, τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό), καθώς και δείγμα υπογραφής (φυσικής ή ηλεκτρονικής). Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία (λχ. επαγγελματική ταυτότητα ή ταυτότητα φοιτητή) εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης. Εφόσον δεν διατηρείτε κωδικό πελάτη στην Τράπεζα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε τραπεζικής συναλλαγής (π.χ. συναλλαγή πληρωμής στο ταμείο) η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και τηλέφωνο, ενώ για συναλλαγές σε μετρητά και ανάλογα με το ύψος της συναλλαγής ενδέχεται να σας ζητηθούν επιπλέον στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, αριθμός φορολογικού μητρώου, επαγγελματικά στοιχεία, διεύθυνση και στοιχεία κατοικίας και εργασίας

Ανάλογα με το παρεχόμενο από την Τράπεζα προϊόν/υπηρεσία ή στο πλαίσιο αξιολόγησης των οικονομικών σας δυνατοτήτων με σκοπό τη ρύθμιση/αναδιάρθρωση των οφειλών σας, η Τράπεζα ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί επιπλέον τα ακόλουθα δεδομένα όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: οικονομικά στοιχεία (π.χ. φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα εφορίας, ΕΝΦΙΑ, οικονομικά στοιχεία ατομικής επιχείρησης) ή άλλες πηγές εισοδημάτων, αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων, στοιχεία χρηματοδοτούμενου ή ακινήτου εξασφάλισης, ασφαλιστήρια συμβόλαια (π.χ. για την κάλυψη των κινδύνων Πυρός/Σεισμού), στοιχεία Μεριδας και Λογαριασμού Αξιών στο Σ.Α.Τ. της ΕΛ.ΚΑΤ. της Ε.Χ.Α.Ε. καθώς και πρόσθετες πληροφορίες – στο πλαίσιο της εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων. Για ασφαλιστικά προϊόντα που διατίθενται μέσω της Τράπεζας, ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, θα σας ζητηθούν τα στοιχεία που προβλέπονται ως απαραίτητα από την ασφαλιστική εταιρεία για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου σας συμβολαίου με βάση το εκάστοτε νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Τράπεζα είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων. Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συνεργασίας σας με την Τράπεζα (π.χ. άρνηση επεξεργασίας και χρήσης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης καθιστά αδύνατη τη χρήση ή τη συνέχιση παροχής της υπηρεσίας web banking, άρνηση επεξεργασίας και χρήσης του αριθμού κινητής τηλεφωνίας καθιστά αδύνατη την παροχή της υπηρεσίας ενημέρωσης SMS alert).



## **B. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Τράπεζα δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Τράπεζας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση), γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου (π.χ. άνοιγμα και τήρηση ερανικών λογαριασμών), δ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Τράπεζας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας).

Η Τράπεζα έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

## **Γ. Δεδομένα που αφορούν παιδιά**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο.

Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

## **Δ. Νομιμότητα επεξεργασίας**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων .
- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

σας σχέσεις με την Τράπεζα ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο.

- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

### Ε. Ανάκληση Συγκατάθεσης

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματός σας προς το Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Compliance@bankofkarditsa.com](mailto:Compliance@bankofkarditsa.com). Τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας ([www.bankofkarditsa.gr](http://www.bankofkarditsa.gr)).

### ΣΤ. Σκοποί Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά:

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων και οποιασδήποτε τραπεζικής συναλλαγής, την εξέταση αιτημάτων για την παροχή προϊόντων /υπηρεσιών της Τράπεζας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την προστασία της εμπορικής πίστωσης και των οικονομικών συναλλαγών, τη διαβίβαση δεδομένων σας που έχουν σχέση με την οικονομική σας συμπεριφορά, τον έλεγχο της φερεγγυότητας σας και την αναζήτηση δεδομένων σας οικονομικής συμπεριφοράς (π.χ. από το διατραπεζικό αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.)
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Τράπεζα οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά είτε τηλεφωνικώς, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Τράπεζα προϊόντων και υπηρεσιών και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συναίνεσής σας.
- Την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Τράπεζα αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με προσφερόμενα από την Τράπεζα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Τράπεζας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή



## **ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.**

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις).

- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας που συνεχονται ενδεικτικά με: α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεων της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών και πιστωτικών κινδύνων της Τράπεζας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας (π.χ. βιντεοεπιτήρηση).

### **Z. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ**

Η Τράπεζα δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορεί όμως νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης και της φοροδιαφυγής σε βάρος σας, ή σε βάρος της Τράπεζας ή τρίτου προσώπου (π.χ. κακόβουλη χρέωση κάρτας, μη συνήθης συναλλαγή σε τραπεζικό λογαριασμό) καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών που παρέχει η Τράπεζα (π.χ. επενδυτικών υπηρεσιών και προϊόντων) ή εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης (π.χ. πιστωτική βαθμολόγηση (credit scoring) η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από έρευνα στη βάση δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς από το αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και για την οποία λαμβάνονται υπόψη ως κριτήρια τα εισοδήματα του υποκειμένου, οι οικονομικές του υποχρεώσεις, το επάγγελμά του, η τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων στο πλαίσιο προηγούμενων χρηματοδοτήσεών του, που έχει λάβει από την ίδια την Τράπεζα ή τρίτο πιστωτικό φορέα με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας για την παροχή χρηματοδότησης).

### **Η. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα & κατάρτιση προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing)**

Η Τράπεζα ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε ή/και τις συνήθεις τραπεζικές συναλλαγές που διενεργείτε προκειμένου να σας παρουσιάσει προϊόντα, υπηρεσίες ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας.

Σε κάθε περίπτωση σας παρέχεται, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων / υπηρεσιών της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, απευθύνοντας το αίτημά σας σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας

### **Θ. Χρόνος τήρησης δεδομένων**



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

Η Τράπεζα διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Τράπεζα δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

### I. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι των επιχειρηματικών και λειτουργικών μονάδων της Τράπεζας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Τράπεζας.

Η Τράπεζα δεν διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και οι οποίες έχουν αναλάβει έναντι της Τράπεζας δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα της Τράπεζας, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:
  - i. Εταιρείες/οργανισμούς παροχής υπηρεσιών πληρωμών και επεξεργασίας πληρωμών (π.χ. ΔΙΑΣ)
  - ii. Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών.
  - iii. Διαβίβαση που επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεών σας που έχετε αναλάβει με σύμβαση που έχετε συνάψει με την Τράπεζα (π.χ. διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, μηχανικούς και εκτιμητές)
  - iv. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.
  - v. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής λογαριασμών.
  - vi. Εταιρείες υποβολής δηλώσεων εμπραγμάτων δικαιωμάτων της Τράπεζας στις κτηματογραφημένες ή υπό κτηματογράφηση περιοχές.
  - vii. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τη συμμετοχή σε προγράμματα πιστότητας ή την μέσω αυτών προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων τους.





## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014
- Την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη
- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης) με τήρηση των διατάξεων περί τραπεζικού απορρήτου
- Εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων του Ν. 4354/2015 όπως εκάστοτε ισχύει, και ειδικού σκοπού για σκοπούς τιτλοποίησης απαιτήσεων καθώς και εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα σε περίπτωση εκχώρησης απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από πιστοδοτικές συμβάσεις
- Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, τις λοιπές εθνικές κεντρικές Τράπεζες του Ευρωσυστήματος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους

Η Τράπεζα δεν διαβιβάζει απευθείας προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο. Ενδεικτικά, μέσω των κατά περίπτωση εθνικών αρχών ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εφαρμογής της νομοθεσίας για το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς που αναπτύχθηκε από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.), ή στο πλαίσιο του νόμου για τη φορολογική συμμόρφωση ξένων λογαριασμών από πολίτες των ΗΠΑ ή κατοίκους των ΗΠΑ που διατηρούν ξένους λογαριασμούς (FATCA- Foreign Account Tax Compliance Act).

### Κ. Δικαιώματα υποκειμένου

Ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Τράπεζας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλιπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Τράπεζας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

- vi. **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Τράπεζα ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτο μέρος.

### Α. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑ ΣΥΝ.ΠΕ, Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Compliance@bankofkarditsa.com](mailto:Compliance@bankofkarditsa.com) είτε να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας ([www.bankofkarditsa.gr](http://www.bankofkarditsa.gr)). Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στα καταστήματα.

Άρνηση της Τράπεζας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.bankofkarditsa.gr](http://www.bankofkarditsa.gr)).

**Δηλώνω ότι διάβασα και κατανοώ την παραπάνω ενημέρωση**

Ημερομηνία.....

Όνοματεπώνυμο πελάτη.....

Υπογραφή.....



## ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.Π.Ε.

ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑ Τ.Κ.43100

### ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

#### Για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.ΠΕ

Δηλώνω πως έχω λάβει ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ΣΥΝ.ΠΕ και ιδίως έχω μελετήσει και κατανοήσει την "Ενημέρωση Πελατών της Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας ΣΥΝ.ΠΕ» για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)" .

Εκφράζω ελεύθερα τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εφόσον δεν υφίσταται έτερη νομική βάση για την επεξεργασία (οπότε το παρόν δεν εφαρμόζεται), με σκοπό την πληροφόρηση, προώθηση, και εμπορική επικοινωνία προς εμένα, με κάθε διαθέσιμο μέσο (τηλεφωνική επικοινωνία, email, SMS, επιστολές μέσω ταχυδρομείου κ.ο.κ) προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, τα οποία εντάσσονται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες κατηγορίες :

- Καταθέσεις
- Χορηγήσεις ( Δάνεια και κάρτες)
- Επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Οποιαδήποτε εν γένει προϊόντα και υπηρεσίες που δύναται να παρέχει η Τράπεζα και τα ανωτέρω πρόσωπα.

Ναι, επιθυμώ

Όχι, δεν επιθυμώ

( Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή)

**Υπογραφή Πελάτη**

**Καρδίτσα, Ημερομηνία:...../...../.....**